

POLÍTICA DE PRIVACIDADE DE DADOS

1 OBJETIVO

Esta Política de Privacidade destina-se a apoiar os indivíduos candidatos a seleção de emprego, usuários, colaboradores, profissionais, fornecedores ou qualquer forma de terceiros (“Titulares”) a entender as ações executadas pela Concessionária para o tratamento de dados pessoais e como o titular poderá atualizar, gerenciar, exportar ou excluir seus dados.

Para mais informações acerca do tratamento de dados pessoais realizado no âmbito das atividades da Concessionária, entre em contato com o Encarregado de Proteção de Dados.

2 APLICAÇÃO

Aplica-se a todas as áreas e operações da Way-262 – Concessionária da Rodovia BR-262 MG S.A.

3 DEFINIÇÕES E SIGLAS

PER - Programa de Exploração de Rodovias

LGPD – Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais Lei nº 13.709/18

WAY 262 – Concessionária da Rodovia BR-262 MG S.A.

4 RESPONSABILIDADES

4.1 Direção: aprovar e garantir recursos para a aplicação deste procedimento.

4.2 Jurídico e administrativo: controlar, disseminar, orientar e aplicar este procedimento.

4.3 Gestores: responsabilizar-se pelo cumprimento deste procedimento.

4.4 Demais colaboradores: cumprir com as diretrizes deste procedimento.

5 DESCRIÇÃO

5.1. Quem somos

A Way-262 – Concessionária da Rodovia BR-262 MG S.A., empresa do Grupo Way Brasil, assinou o Contrato de Concessão da Rodovia BR-262 com o Governo Federal em 14 de fevereiro de 2025 e, a partir de 21 de março de 2025, assumiu por 30 anos a responsabilidade pela administração, recuperação, conservação, manutenção, implantação de melhorias e ampliação dos trechos das rodovias concedidas.

A concessão federal compreende 438,9 quilômetros da BR-262, trecho com início no km 360+100, no entroncamento com a BR-381 em Betim, até o quilômetro 799, no entroncamento com a BR-050 em Uberaba.

O trecho sob Concessão se desenvolve no Estado do Minas Gerais, na região conhecida como Triângulo Mineiro, atravessando vinte municípios: Betim, Juatuba, Mateus Leme, Florestal, Igaratinga, Pará de Minas, São Gonçalo do Pará, Conceição do Pará, Nova Serrana, Araújos, Bom Despacho, Moema, Luz, Córrego Dantas, Campos Altos, Ibiá, Araxá, Perdizes, Sacramento e Uberaba.

5.2. Para quais finalidades coletamos dados pessoais?

A WAY 262 realiza o tratamento dos dados pessoais dos Titulares para os seguintes propósitos e sempre em correspondência com as bases legais estabelecidas pela Lei nº 13.709/18, a Lei Geral de Proteção de Dados (“LGPD”):

- Recrutamento, seleção de candidatos e manutenção de banco de currículos;
- Formalização de admissões, demissões, férias e licenças dos colaboradores, inclusive para o fornecimento de benefícios;
- Gestão de colaboradores, ferramentas de trabalho e suporte às atividades como meios de transportes;
- Treinamentos internos e externos;
- Prestação de serviços (atendimento e remoção de veículos, socorro mecânico, atendimento a emergência operacional por serviços de primeiros socorros e atendimento médico a acidentados);
- Atendimento a requisições (Fale Conosco, Ouvidoria), comunicação e envio de informações solicitadas e/ou para o envio de campanhas de conscientização;
- Recebimento e cobrança de valores, realização de arrecadação e receitas acessórias, pedágios, incluindo através de dispositivos de pagamento automático;
- Realização de reembolsos, quando aplicável;
- Gestão de segurança dos serviços administrados pela WAY 262, incluindo o monitoramento por vídeo e imagem;
- Prestação, manutenção e monitoramento do site, aplicativos, redes sociais e outras plataformas digitais;
- Gestão de relacionamento com o usuário, incluindo ações de publicidade e marketing em mídia convencional ou digital;
- Pesquisa sobre o nível de satisfação em relação aos serviços ofertados pela WAY 262, através de diferentes canais oficiais ou estatísticos;
- Projetos sociais com comunidades ou outras organizações parceiras;
- Atender requisições de autoridades regulatórias e policiais acerca de ocorrências nos serviços administrados pela WAY 262;
- Cadastro de veículos isentos de pedágio;
- Atendimentos emergenciais de qualquer natureza, para proteção da vida e da incolumidade física dos usuários, colaboradores, fornecedores e população lindeira;
- Monitoramento de tráfego de veículos em geral, notadamente pesados e leves;

- Proteção do patrimônio próprio, público, de terceiros e para o exercício regular de direitos da WAY 262, inclusive no âmbito administrativo, judicial ou arbitral;
- Realização de auditorias internas e externas em cumprimento às obrigações legais e pesquisas estatísticas;
- Seleção, concorrência, gestão de contratos e cadastro das contrapartes, fornecedores ou promitentes;
- Atuação em processos administrativos, judiciais, arbitrais e eventuais medidas preparatórias ou mitigatórias;
- Formalização e registro de atos societários.
- Acesso a sistemas de identificação e autenticação eletrônicos, em conexão aos serviços da WAY 262; e
- Exercício regular de direitos da WAY 262, inclusive no contexto de contratos e processos judiciais ou administrativos.

5.3. Qual dados pessoais coletamos?

A coleta dos dados pessoais varia de acordo com a interação do Titular com a WAY 262, inclui, mas não se limita aos exemplos de categorias abaixo:

- nome; endereço de e-mail; número de telefone; número e/ou cópia de documentos de identificação; sexo; estado civil; data de nascimento; endereço completo; procuradores ou representantes legais; características e placa do veículo;
- dados previdenciários, RG, CNH, CPF, filiação, escolaridade, experiência profissional, dependentes, raça, sexo, documentos previdenciários, atestados médicos e condições de saúde;
- agência e conta bancária; número de cartão de crédito, chave pix, registro de veículos, número de apólice de seguros;
- informações referentes a resoluções ou procedimentos de órgãos administrativos ou judiciais relacionados a infrações ou penalidades em estrito cumprimento de obrigação legal ou regulatória sobre fatos ocorridos nos serviços prestados;
- informações sobre dispositivos móveis (computador, notebook, celular, etc.); identificadores eletrônicos; cookies; localização física, endereço de IP ou geolocalização;
- informações do veículo; multas de trânsito; histórico de seus pedidos e reclamações; números identificadores únicos em conexão ao uso do serviço; imagem do veículo ou do usuário;

5.4. Por quanto tempo mantemos os dados pessoais?

Os dados pessoais são mantidos em conformidade com os princípios da finalidade, necessidade e adequação. A WAY 262 mantém os dados pessoais: (i) pelo tempo exigido por lei; (ii) até o término do tratamento de dados pessoais, conforme descrito abaixo; ou (iii) pelo tempo necessário a preservar o legítimo interesse da WAY 262.

O término do tratamento de dados pessoais ocorrerá nos seguintes casos: (i) quando a finalidade pela qual os dados pessoais do Titular foram coletados for alcançada e/ou os dados pessoais coletados deixarem de ser necessários ou pertinentes ao alcance de tal finalidade; (ii) quando o Titular estiver em

seu direito de solicitar o término do tratamento e a exclusão de seus dados pessoais e o fizer; e (iii) quando houver uma determinação legal neste sentido. Nesses casos de término de tratamento de dados pessoais, ressalvadas as hipóteses estabelecidas pela legislação aplicável ou pela presente Política de Privacidade, os dados pessoais serão eliminados.

5.5. Com quem compartilhamos dados pessoais?

A WAY 262 poderá compartilhar dados pessoais dos Titulares com órgãos reguladores, agentes públicos, terceiros ou parceiros de negócios que sejam relevantes para fins de viabilizar os serviços prestados pela Concessionária ou maximizar a qualidade e a eficiência de seus serviços e operações comerciais. Os dados coletados podem ser compartilhados para os seguintes terceiros, com base nas finalidades descritas abaixo:

- Com prestadores de serviço e parceiros de negócio da WAY 262, que realizam o tratamento de dados pessoais em nome da WAY 262, na qualidade de operador dos dados;
- Com prestadores de serviço e parceiros de negócio da WAY 262 nacionais ou internacionais, no contexto do combate à evasão de pedágio e outras condutas ilícitas com risco de dano elevado, no interesse da WAY 262 e da proteção de terceiros;
- Com as autoridades públicas, poder concedente, agências reguladoras, em cumprimento a obrigações legais e contratuais, inclusive no contexto de contratos de concessão, permissão ou autorização;
- Com autoridades policiais e outras autoridades governamentais nacionais ou internacionais, conforme requerido pela lei ou quando razoavelmente necessário para proteger os direitos, a propriedade e/ou a segurança do Titular, de terceiros e/ou da WAY 262;
- Requisição de autoridade competente nacionais ou internacionais, a fim de responder ou se defender em investigações, medidas judiciais, processos judiciais ou investigar, impedir ou adotar medidas acerca de atividades ilegais, suspeita de fraude ou situações que envolvam ameaças em potencial à segurança física de qualquer pessoa ou se de outra maneira exigido pela legislação; e
- Novos negócios, fusão, aquisição ou venda de todos ou de parte de seus ativos, os dados pessoais dos Titulares poderão ser transferidos para a empresa ou pessoa adquirente em jurisdição nacional ou internacional.

5.6. Quais são os direitos dos titulares e como exercê-los?

Os Titulares possuem os seguintes direitos, mas não se limitam a:

- Confirmação da existência de tratamento dos seus dados pessoais;
- Recebimento de informações claras e completas sobre o tratamento de seus dados pessoais, incluindo sobre as hipóteses de compartilhamento de dados pessoais;
- Solicitação de acesso aos seus dados pessoais;
- Correção de dados pessoais incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos, tratados em desconformidade com o disposto na Lei;

- Portabilidade dos dados pessoais para outro fornecedor de um serviço ou produto, sujeito à regulamentação da autoridade nacional;
- Eliminação dos dados pessoais tratados com base no seu consentimento, exceto quando a lei autorizar a manutenção destes dados por outro fundamento;
- Informações sobre a possibilidade de não consentir com o tratamento dos seus dados pessoais e as consequências de tal ação; e
- Revogação de seu consentimento.

5.7. Procedimento no caso de violação de dados pessoais

A WAY 262 utiliza medidas técnicas e organizacionais apropriadas para proteger seus dados pessoais contra tratamento desautorizado ou ilegal e contra perda acidental, destruição ou danos. Seus dados pessoais são tratados e armazenados respeitando procedimentos de segurança e de confidencialidade.

Qualquer violação de dados pessoais ou possibilidade de violação deverá ser urgente e imediatamente informada ao Encarregado de Proteção de Dados pessoais, o qual ficará responsável por proceder à análise inicial e à adoção das medidas de prevenção e correção imediatas, necessárias para preservação da segurança de dados e informações.

5.8. Central de atendimento

Dúvidas com relação a esta Política de Privacidade ou a respeito da forma como a Way 262 trata seus dados pessoais podem ser sanadas por meio da Ouvidoria ou pelo 0800 262 0262.